

Ogólne warunki indywidualnego ubezpieczenia na życie i zdrowie Opieka Medyczna

Kod warunków: JZIP34

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia stosuje się do umów indywidualnego ubezpieczenia na życie i zdrowie OPIEKA MEDYCZNA.

§ 2

1. Użyte w ogólnych warunkach ubezpieczenia określenia oznaczają:

- 1) **dokument ubezpieczenia** – dokument potwierdzający zawarcie umowy pomiędzy ubezpieczającym a PZU Życie SA oraz warunki tej umowy, taki jak polisa, indywidualne potwierdzenie itp.;
- 2) **nieszczęśliwy wypadek** – przypadkowe, nagle niezależne od woli ubezpieczonego i stanu jego zdrowia, gwałtowne zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną będące wyłączną oraz bezpośrednią przyczyną zdarzenia objętego odpowiedzialnością PZU Życie SA;
- 3) **okres odpowiedzialności PZU Życie SA** – czas trwania odpowiedzialności PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczonego wyznaczony przez daty początku i końca odpowiedzialności;
- 4) **PZU Życie SA** – Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna;
- 5) **początek ubezpieczenia** – termin odpowiadający dacie początku odpowiedzialności PZU Życie SA, wskazany w dokumencie ubezpieczenia;
- 6) **rocznica umowy** – każdą kolejną rocznicę określonego w dokumencie ubezpieczenia początku ubezpieczenia;
- 7) **świadczenia zdrowotne** – usługi medyczne objęte odpowiedzialnością PZU Życie SA;
- 8) **świadczeniodawca** – podmiot wykonujący świadczenia zdrowotne wskazany przez PZU Życie SA;
- 9) **ubezpieczający** – podmiot, który zawarł umowę z PZU Życie SA;
- 10) **ubezpieczony** – osobę fizyczną wymienioną imiennie w dokumencie ubezpieczenia, której życie i zdrowie jest przedmiotem ubezpieczenia;
- 11) **umowa** – umowę ubezpieczenia zawieraną na wniosek ubezpieczającego na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia i potwierdzoną dokumentem ubezpieczenia;
- 12) **uposażony** – podmiot wskazany przez ubezpieczonego jako uprawniony do otrzymania świadczenia w przypadku śmierci ubezpieczonego;
- 13) **uprzednio występująca choroba** – nawracające, przedłużające się lub przewlekłe schorzenia, na które ubezpieczony był leczony, uzyskał poradę lekarską lub przebył zabieg chirurgiczny w ciągu 24 miesięcy przed dniem początku odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego lub które były powodem wystąpienia objawów w ciągu 24 miesięcy przed dniem początku odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego, które zmusiłyby każdą osobę należycie staranną do skorzystania z porady lekarskiej;
- 14) **wiek ubezpieczonego** – wiek ubezpieczonego określony jako różnica lat pomiędzy aktualnym rokiem kalendarzowym a rokiem urodzenia ubezpieczonego, ustalany w początku ubezpieczenia lub w rocznicę umowy.

2. W zasadach ustalania świadczeń należnych z tytułu umowy nie ma zastosowania stopa techniczna.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie ubezpieczonego.

§ 4

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

- 1) śmierć ubezpieczonego w okresie odpowiedzialności PZU Życie SA;
- 2) umożliwienie ubezpieczonemu w okresie odpowiedzialności PZU Życie SA dostępu do świadczeń zdrowotnych w zakresie określonym we wniosku o zawarcie umowy i potwierdzonym dokumentem ubezpieczenia, u wskazanego przez PZU Życie SA świadczeniodawcy.

ŚWIADCZENIA Z TYTUŁU UMOWY

§ 5

1. PZU Życie SA wypłaca w przypadku śmierci ubezpieczonego świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia.
2. PZU Życie SA ponosi koszty świadczeń zdrowotnych, które dokonywane są na rzecz ubezpieczonego zgodnie z wybranym przez ubezpieczającego zakresem świadczeń zdrowotnych określonym we wniosku o zawarcie umowy i potwierdzonym polisą, u wskazanego przez PZU Życie SA świadczeniodawcy.

ZAWARCIE UMOWY

§ 6

1. Przed zawarciem umowy PZU Życie SA przekazuje podmiotowi, który zamierza zawrzeć umowę, ogólne warunki ubezpieczenia oraz odpowiednie formularze.
2. Do wniosku, podmiot zamierzający zawrzeć umowę powinien załączyć dokumenty dotyczące oceny ryzyka zdrowotnego ubezpieczonego, o ile wymagane są przez PZU Życie SA.
3. PZU Życie SA ponosi koszty zleconych przez siebie pisemnie badań i opinii dotyczących medycznej oceny ryzyka.
4. Umowa zawierana jest w trybie złożenia oferty zawarcia umowy składanej w formie wniosku przez podmiot zamierzający zawrzeć umowę i jej przyjęcia przez PZU Życie SA.
5. PZU Życie SA może odmówić zawarcia umowy.
6. PZU Życie SA potwierdza zawarcie umowy dokumentem ubezpieczenia.
7. Data zawarcia umowy potwierdzona jest w dokumencie ubezpieczenia.

§ 7

Ubezpieczonym może być osoba, która w początku ubezpieczenia nie ukończyła 64 roku życia.

CZAS TRWANIA UMOWY

§ 8

1. Umowa zawierana jest pomiędzy PZU Życie SA a ubezpieczającym na czas określony, potwierdzony dokumentem ubezpieczenia.



PZU

Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy, KRS 0000030211, NIP 527-020-60-56, wysokość kapitału zakładowego: 295 000 000,00 zł, kapitał wpłacony w całości

- Umowa zostaje przedłużona na następujące po sobie okresy roczne, o ile żadna ze stron nie postanowi inaczej, z tym że oświadczenie wyrażające wolę nieprzedłużenia umowy na kolejny okres powinno być złożone do wiadomości drugiej strony na piśmie na 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta.

§ 13

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

§ 9

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od zawarcia umowy. W przypadku odstąpienia PZU Życie SA zwraca ubezpieczającemu składkę pomniejszoną o jej część odpowiadającą okresowi odpowiedzialności.

WYPOWIEDZENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

§ 10

- Umowa może być w każdym czasie wypowiedziana przez ubezpieczającego na piśmie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym PZU Życie SA otrzymał oświadczenie o wypowiedzeniu.
- W przypadku wypowiedzenia umowy istnieje obowiązek przekazywania składek do końca okresu wypowiedzenia.
- Umowę uważa się za wypowiedzianą przez ubezpieczającego w przypadku zaległości w przekazywaniu składek – umowa rozwiązuje się z upływem jednego miesiąca zaległości, z zastrzeżeniem § 17 ust. 6 i 7, z tym że nie później niż z końcem okresu na jaki umowa została zawarta.
- W przypadku wypowiedzenia umowy PZU Życie SA poinformuje o tym fakcie ubezpieczonego, jeżeli nie jest on ubezpieczającym i może zaproponować mu przejście praw i obowiązków ubezpieczającego.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

§ 11

- Ubezpieczony może wskazać uposażonych we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
- Ubezpieczony jest obowiązany zgłaszać PZU Życie SA zmiany danych osobowych i teleadresowych swoich i uposażonych, zawartych we wniosku o zawarcie umowy.
- Ubezpieczony ma prawo żądać, by PZU Życie SA udzieliło informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą one praw i obowiązków ubezpieczonego, o ile jest inną osobą niż ubezpieczający.

§ 12

- Ubezpieczający ma prawo:
 - za zgodą ubezpieczonego przenieść prawa i obowiązki z umowy na inny podmiot. W przypadku przeniesienia praw i obowiązków na inny podmiot z chwilą przeniesienia podmiot ten staje się ubezpieczającym. Umowa przeniesienia praw i obowiązków powinna być pod rygorem nieważności zaakceptowana pisemnie przez PZU Życie SA;
 - wybrać świadczeniodawcę spośród wskazanych przez PZU Życie SA;
 - zmienić świadczeniodawcę, przy czym zmiana obowiązuje od pierwszego dnia miesiąca następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym ubezpieczony dokonał zmiany;
 - składając wniosek o dokonanie w rocznicę umowy zmian w umowie, przekazywany do PZU Życie SA najpóźniej na 30 dni przed rocznicą umowy, za zgodą i w granicach ustalonych przez PZU Życie SA:
 - zmienić częstotliwość opłacania składek,
 - zmienić zakres świadczeń zdrowotnych.
- Ubezpieczający jest obowiązany:
 - informować PZU Życie SA o zmianie danych osobowych i teleadresowych, dotyczących ubezpieczającego oraz ubezpieczonego i uposażonych, chyba że zmiany te zostały zgłoszone przez ubezpieczonego;
 - terminowo opłacać składki.
- Jeżeli ubezpieczający i ubezpieczony są różnymi osobami i w trakcie trwania umowy ubezpieczający zaprzestanie opłacania składek, PZU Życie SA może poinformować o tym fakcie ubezpieczonego i zaproponować mu przejście praw i obowiązków ubezpieczającego.

- PZU Życie SA ma prawo dokonać zmiany świadczeniodawcy w trakcie udzielania ochrony ubezpieczeniowej wyłącznie z ważnych przyczyn, którymi są:
 - likwidacja lub upadłość świadczeniodawcy, czasowy albo bezterminowy zakaz udzielania świadczeń zdrowotnych przez świadczeniodawcę;
 - nie wywiązywanie się przez świadczeniodawcę z obowiązków względem ubezpieczonych poprzez niezapewnienie: odpowiednich parametrów dostępności, liczby lekarzy poszczególnych specjalizacji, wyposażenia placówki w sprzęt specjalistyczny;
 - dokonanie wypowiedzenia przez świadczeniodawcę umowy w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych lub dokonanie wypowiedzenia umowy przez PZU Życie SA z przyczyn leżących po stronie świadczeniodawcy.
- Zmiana świadczeniodawcy w stosunku do ubezpieczonego następuje nie wcześniej niż pierwszego dnia miesiąca następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym PZU Życie SA dokonał zmiany świadczeniodawcy.
- W przypadku braku akceptacji zmiany świadczeniodawcy ubezpieczającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy, zgodnie z § 10 ust. 1.
- PZU Życie SA jest obowiązany:
 - prawnitowo i terminowo wykonywać zobowiązania przewidziane umową;
 - przekazywać ubezpieczającemu, a ubezpieczonemu na jego żądanie pisemne informacje dotyczące zmiany warunków umowy lub zmiany prawa właściwego dla umowy, przed dokonaniem takich zmian, z określeniem wpływu tych zmian na wartość świadczeń przysługujących z tytułu umowy;
 - informować ubezpieczającego lub ubezpieczonego o zajściu zdarzeń objętych odpowiedzialnością PZU Życie SA, jeżeli zdarzenie zostało zgłoszone do PZU Życie SA, a osoby te nie są osobami występującymi z tym zgłoszeniem;
 - informować osobę występującą z roszczeniem, pisemnie lub w inny sposób, na który ta osoba wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia zobowiązania, jeżeli jest to niezbędne do prowadzenia dalszego postępowania;
 - informować pisemnie osobę występującą z roszczeniem o przyczynach niemożności jego zaspokojenia;
 - udostępniać ubezpieczającemu, ubezpieczonemu oraz osobie występującej z roszczeniem informacje i dokumenty, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności PZU Życie SA lub wysokość zobowiązań, z zastrzeżeniem ust. 5;
 - udzielać na wniosek ubezpieczonego informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą one praw i obowiązków ubezpieczonego, o ile ubezpieczony jest inną osobą niż ubezpieczający.
- PZU Życie SA zastrzega sobie prawo nieudostępniania informacji i dokumentów, których udostępnienie byłoby sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa.

ZMIANA UMOWY

§ 14

Wszelkie zmiany w umowie są dokonywane w drodze negocjacji, w trybie ofertowym bądź w inny przewidziany ogólnie obowiązującymi przepisami prawa sposób i potwierdzane w formie pisemnej.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 15

- Sumą ubezpieczenia jest kwota stanowiąca podstawę ustalania wysokości świadczenia z tytułu śmierci ubezpieczonego.
- Wysokość sumy ubezpieczenia określona jest we wniosku o zawarcie umowy i potwierdzona dokumentem ubezpieczenia.
- Wysokość sumy ubezpieczenia jest niezmienna przez cały czas trwania umowy.

SKŁADKA

§ 16

Składkę uważa się za opłaconą z chwilą uznania rachunku bankowego wskazanego przez PZU Życie SA.

§ 17

1. Wysokość składki określona jest we wniosku o zawarcie umowy i potwierdzona dokumentem ubezpieczenia.
2. Wysokość składki określa PZU Życie SA w zależności od wybranego zakresu świadczeń zdrowotnych, wieku ubezpieczonego oraz częstotliwości opłacania składek.
3. Częstotliwość opłacania składek określona jest we wniosku o zawarcie umowy i potwierdzona dokumentem ubezpieczenia.
4. Termin opłacania składki określony jest w dokumencie ubezpieczenia.
5. Jeżeli składka nie została opłacona w terminie, PZU Życie SA wzywa ubezpieczającego do uregulowania zaległości, wskazując dodatkowy 7-dniowy termin i informując o skutku nieopłacenia składki, określonym w § 10 ust. 3.
6. W przypadku zaległości w przekazywaniu składek przekazywane kwoty przeznaczane są w pierwszej kolejności na pokrycie zaległości.
7. Wszelkie opłaty związane z opłacaniem składek ponosi ubezpieczający.
8. Składka nie podlega indeksacji.
9. Składka należna jest za okres odpowiedzialności PZU Życie SA.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU ŻYCIE SA

§ 18

1. Odpowiedzialność PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczonego rozpoczyna się nie wcześniej niż pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po zawarciu umowy i opłaceniu pierwszej składki, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Początek odpowiedzialności następuje pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, jeżeli składka została opłacona do 20 dnia miesiąca poprzedzającego dany miesiąc.
3. O ile ubezpieczony jest inną osobą niż ubezpieczający, odpowiedzialność PZU Życie SA rozpoczyna się nie wcześniej niż następnego dnia po tym, gdy ubezpieczony oświadczył PZU Życie SA, że chce skorzystać z zastrzeżenia na jego rzecz ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w umowie. Oświadczenie powinno obejmować także wysokość sumy ubezpieczenia.
4. Odpowiedzialność PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczonego w zakresie świadczeń zdrowotnych związanych z prowadzeniem ciąży, rozpoczyna się po dwunastu miesiącach od dnia początku odpowiedzialności przy zachowaniu ciągłości trwania kolejnych okresów ubezpieczenia i przedłużenia umowy ubezpieczenia na kolejny okres.

§ 19

1. Odpowiedzialność PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczonego kończy się w sytuacji zaistnienia jednej z okoliczności:
 - 1) w dniu otrzymania przez PZU Życie SA oświadczenia o odstąpieniu przez ubezpieczającego od umowy;
 - 2) w dniu śmierci ubezpieczonego;
 - 3) upływem 1 miesiąca, licząc od końca okresu, za który została opłacona ostatnia składka, jeżeli ubezpieczający nie opłacił składki w terminie mimo uprzedniego wezwania;
 - 4) rocznicy umowy przypadającej w roku kalendarzowym, w którym ubezpieczony kończy 65 rok życia;
 - 5) upływu czasu trwania umowy w przypadku jej nieprzedłużenia;
 - 6) upływu okresu wypowiedzenia.
2. Wraz z końcem okresu odpowiedzialności PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczonego umowa rozwiązuje się.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU ŻYCIE SA

§ 20

1. PZU Życie SA jest zwolniony z odpowiedzialności, jeżeli śmierć ubezpieczonego nastąpiła:
 - 1) w wyniku działań wojennych, czynnego udziału w aktach terroru lub udziału w masowych rozruchach społecznych;
 - 2) w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez ubezpieczonego czynu wypełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa;
 - 3) w wyniku samobójstwa ubezpieczonego popełnionego w okresie 2 lat od zawarcia umowy;
 - 4) podczas prowadzenia przez ubezpieczonego pojazdu będąc w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii.
2. PZU Życie SA nie ponosi odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego, jeżeli świadczenie zdrowotne było wynikiem:

- 1) nieszczęśliwego wypadku mającego miejsce przed dniem początku odpowiedzialności PZU Życie SA;
- 2) uprzednio występującej choroby;
- 3) leczenia niepłodności;
- 4) ciąży wysokiego ryzyka lub ciąży, jeżeli wcześniej wystąpiła ciąża wysokiego ryzyka, poród o przebiegu patologicznym lub komplikacje położu;
- 5) leczenia uzależnień;
- 6) zatrucia spowodowanego spożyciem alkoholu, użyciem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii oraz schorzeń powstałych w wyniku nadużywania ww. substancji lub środków;
- 7) uszkodzeń i następstw uszkodzeń ciała i chorób powstałych na skutek działań wojennych, czynnego udziału w aktach terroru lub katastrof, w wyniku których nastąpiło skażenie promieniami jonizującymi lub skażenie chemiczne.

UPRAWNIENI DO ŚWIADCZENIA

§ 21

1. W przypadku śmierci ubezpieczonego prawo do świadczenia przysługuje uposażonemu, z zastrzeżeniem § 23 ust. 2.
2. Prawo do świadczeń zdrowotnych przysługuje ubezpieczonemu.

§ 22

1. Ubezpieczony może wyznaczyć uposażonych we wniosku o zawarcie umowy.
2. Ubezpieczony ma prawo w każdym czasie dowolnie zmieniać i odwoływać uposażonych.

§ 23

1. W przypadku, gdy ubezpieczony wskazał kilku uposażonych, a niektórzy spośród nich zmarli przed śmiercią ubezpieczonego lub utracili prawo do świadczenia, wówczas przypadająca im część świadczenia zostaje rozdzielona pomiędzy pozostałych uposażonych proporcjonalnie do ich udziału w świadczeniu.
2. Jeżeli ubezpieczony nie wskazał uposażonego albo gdy wszyscy uposażeni zmarli przed śmiercią ubezpieczonego lub utracili prawo do świadczenia, wówczas świadczenie przysługuje członkom rodziny ubezpieczonego według kolejności pierwszeństwa:
 - 1) małżonek w całości;
 - 2) dzieci w częściach równych;
 - 3) rodzice w częściach równych;
 - 4) inni ustawowi spadkobiercy ubezpieczonego w częściach równych.

§ 24

Świadczenie nie przysługuje osobie, która umyślnie przyczyniła się do śmierci ubezpieczonego.

WYKONANIE ZOBOWIĄZAŃ

§ 25

Zgłaszając roszczenie o wykonanie zobowiązania z tytułu śmierci ubezpieczonego wnioskujący składa do PZU Życie SA:

- 1) akt zgonu ubezpieczonego;
- 2) kartę zgonu ubezpieczonego albo – jeżeli jej uzyskanie nie jest możliwe – dokumentację medyczną stwierdzającą przyczynę śmierci ubezpieczonego;
- 3) inne dokumenty niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia – na życzenie PZU Życie SA.

§ 26

1. W przypadku śmierci ubezpieczonego PZU Życie SA wykonuje zobowiązania najpóźniej w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu objętym odpowiedzialnością PZU Życie SA.
2. W przypadku, gdy wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczonego albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, PZU Życie SA wypłaca świadczenie w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część świadczenia PZU Życie SA wypłaca w terminie wskazanym w ust. 1.

§ 27

- Świadczenie z tytułu śmierci ubezpieczonego wypłacane jest w formie jednorazowej w pełnej należnej kwocie.
- W razie śmierci ubezpieczonego, jeżeli był on jednocześnie ubezpieczającym, nadpłacona składka należna jest spadkobiercom ubezpieczonego. Jeżeli ubezpieczony nie był jednocześnie ubezpieczającym, nadpłacona składka jest należna ubezpieczającemu.
- Na wniosek uprawnionego za zgodą PZU Życie SA, całość lub część świadczenia zostanie przekazana na poczet składki z tytułu innego ubezpieczenia.

§ 28

- PZU Życie SA wykonuje zobowiązania w stosunku do ubezpieczonego umożliwiając ubezpieczonemu dostęp do świadczeń zdrowotnych u wskazanego przez PZU Życie SA świadczeniodawcy zgodnie z wybranym przez ubezpieczającego zakresem świadczeń zdrowotnych.
- Ubezpieczony otrzymuje identyfikator ubezpieczenia zdrowotnego, który wraz z ważnym dowodem jednoznacznie określającym tożsamość ubezpieczonego jest zobowiązany okazywać przy korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych u świadczeniodawcy.

§ 29

- W przypadku, gdy PZU Życie SA w związku z wykonaniem któregokolwiek ze zobowiązań wynikających z umowy obowiązane jest zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa pobrać i odprowadzić jakiegokolwiek kwoty, w tym w szczególności kwoty na poczet zobowiązań podatkowych osób uprawnionych, kwoty pobrane i odprowadzone przez PZU Życie SA pomniejszają kwoty stosownych wypłat dokonywanych przez PZU Życie SA na podstawie umowy.
- Opodatkowanie zobowiązań PZU Życie SA regulują obowiązujące przepisy prawa dotyczące podatku dochodowego w szczególności przepisy ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

§ 30

Jeżeli świadczenie nie przysługuje w całości lub w części, PZU Życie SA informuje o tym niezwłocznie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną, uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wykonania zobowiązania.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 31

- Powództwo o roszczenia wynikające z umowy można wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego,

Prezes Zarządu
Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń
na Życie Spółka Akcyjna



Dariusz Krzewina

- ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej.
- Prawem właściwym w stosunkach wynikających z umowy jest prawo polskie.

§ 32

W sprawach nie uregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne stosowne przepisy prawa.

§ 33

- Wszystkie powiadomienia, wnioski i oświadczenia mające związek z umową kierowane do PZU Życie SA, wymagają dla swej skuteczności zachowania formy pisemnej lub innej formy, uzgodnionej z PZU Życie SA. Wszelkie powiadomienia, wnioski i oświadczenia kierowane do PZU Życie SA wywierają skutek prawny wobec PZU Życie SA z chwilą doręczenia, z zastrzeżeniem ust. 3.
- Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia i wnioski PZU Życie SA dotyczące umowy składane są na piśmie lub w innej dozwolonej prawem formie uzgodnionej z ubezpieczającym.
- Strony obowiązane są informować się o każdej zmianie adresów. Powiadomienia, wnioski i oświadczenia wysłane na ostatnio podany adres PZU Życie SA, ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uposażonego uznawane będą za skutecznie doręczone.

§ 34

- Skargi i zażalenia mogą być wnoszone w formie pisemnej do każdej jednostki PZU Życie SA w sposób umożliwiający identyfikację osoby wnoszącej i przedmiotu skargi lub zażalenia.
- Skargi i zażalenia są rozpatrywane przez jednostki terenowe wyższego szczebla lub Centralę PZU Życie SA zgodnie z zakresem ich działania.
- PZU Życie SA rozpatruje skargę lub zażalenie niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania, i udziela pisemnej odpowiedzi, a w przypadku niemożności ich rozpatrzenia w powyższym terminie zawiadamia pisemnie wnoszącego z podaniem przyczyny zwłoki i nowego terminu rozpatrzenia.
- Z tytułu umowy przysługuje prawo wniesienia skargi do Rzecznika Ubezpieczonych.

§ 35

- Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 1 czerwca 2010 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych począwszy od tej daty.
- Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą nr UZ/137/2010 Zarządu PZU Życie SA z dnia 13 maja 2010 roku.

Wiceprezes Zarządu
Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń
na Życie Spółka Akcyjna



Rafał Grodzicki